

Dr Olivier COGREL
PRÉSIDENT

Pr Marie BEYLOT-BARRY
SECÉTAIRE GÉNÉRALE

Dr Jean-Michel AMICI
TRÉSORIER

Association loi 1901
RNA W332023869

ABCD

Service de Dermatologie
Hôpital Saint-André
1 rue Jean Burguet
33000 Bordeaux

bordeaux.chirurgiedermato.org
contact@chirurgiedermato.org

Champs d'application

- ces CGV constituent le socle unique de la négociation commerciale au sens de l'article L441-6 du code du commerce pour l'ensemble des prestations proposées par notre association (nous) à l'acheteur (vous)
- dont la billetterie en ligne pour l'organisation de nos événements
- la commande est exclusivement réservée aux utilisateurs ayant lu, compris et accepté ces CGV par un clic sur le site internet de la plateforme HelloAsso dont vous devez accepter aussi les Conditions Générales d'Utilisation (CGU).
- l'utilisateur ayant payé toute somme due accepte les conditions et limitation de responsabilité relatives à la disponibilité des services proposés

Modification de ce document

- sans préavis
- la version applicable est celle en vigueur au moment de la validation lors de l'achat, conservez-les !

Objet

- la plateforme HelloAsso informe et met à disposition une billetterie en ligne pour nos événements
- vous êtes aussi soumis aux conditions d'utilisation et aux conditions générales de vente de la plateforme HelloAsso
- vous assurez la véracité et l'exactitude des informations fournies et satisfaites les prérequis éventuellement indiqués dans le programme : une utilisation frauduleuse ou qui contreviendrait à ces conditions générales de vente, pourra entraîner le refus de participation aux événements proposés

Commande en ligne

- Vous pouvez réserver sur la plateforme HelloAsso les places disponibles : la réservation implique : sélection du tarif, vérification récapitulative, acceptation de ces CGV et validation de la commande.
- vous sélectionnez la ou les prestation(s) de votre choix.
- vous validez un récapitulatif détaillé de la commande, reprenant l'ensemble de vos choix et le prix total de la ou des prestation(s).
- vous pouvez ensuite, sous réserve d'avoir préalablement accepté les présentes conditions, valider votre commande.
- HelloAsso vous propose une donation pour les frais de service, celle-ci est à votre discrétion
- une fois le règlement effectué le contrat est alors valablement conclu : vous ne pouvez payer votre commande qu'en ligne en mode sécurisé, par carte bancaire ou virement : nous n'acceptons pas les chèques.
- HelloAsso vous envoie dans les meilleurs délais, par courrier électronique, la confirmation de votre réservation reprenant les éléments essentiels tels que l'identification du service commandé, le prix, la quantité et les éventuelles réservations.

RÉTRACTATION / ANNULATION

Comme pour tout achat en ligne, vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours, merci de nous l'adresser par voie de courrier électronique ; notre association se réserve aussi le droit d'annuler votre réservation sous 5 jours et vous serez remboursé(e) intégralement dans ce cas. Aucune annulation à compter de l'épuisement du droit de rétractation n'est possible, vous pouvez néanmoins céder votre place à un tiers en informant le secrétariat de l'association qui tient une liste d'attente potentielle et pourra vous proposer si cela est possible un candidat à la cession. Aucun frais (transport, logement, ...) ne peut donner lieu à remboursement. En cas de force majeure imposant remboursement, une retenue pour frais administratifs de 50% du billet avec un plafond de 30 euros sera appliquée.

Vous êtes responsable de communiquer des coordonnées correctes lors de votre réservation : elles vous permettront de recevoir la confirmation de votre réservation et/ou de bénéficier des prestations commandées. Dans l'hypothèse où vous ne recevriez pas cette confirmation, il vous incombe de nous contacter. Toutes les mentions figurant sur la confirmation de réservation constituent l'accord des parties sauf contestation du paragraphe précédent.

Livraison

Sauf disposition contraire les documents de la manifestation (badges, tickets de participation, invitations éventuelles) commandés sur le site sont à retirer sur place, exclusivement sur le lieu de la manifestation et au plus tôt le jour de l'ouverture indiqué dans les programmes ou sur le site d'information.

Vente : paiement

Le règlement du prix des services que vous commandez s'effectue via la plateforme HelloAsso au moyen d'un système de paiement sécurisé. Dans le cas où le paiement se révélerait irrégulier, incomplet ou inexistant, pour une raison qui vous est imputable, la vente de ces prestations serait annulée, les frais en découlant étant à votre charge, une action civile et/ou pénale pouvant, le cas échéant, être entreprise à votre encontre. Le règlement des services peut aussi se faire par virement bancaire. Dans ce cas, les services commandés ne vous seront confirmés qu'à l'encaissement des sommes dues par vous. Il vous appartient de suivre les indications données sur le site pour adresser votre règlement dans les temps si vous souhaitez régler par virement. À défaut, les prestations commandées seraient annulées automatiquement, sans préavis.

Nos responsabilités

Nos prestations sont conformes à la législation française : en revanche, nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le produit ne respecterait pas la législation de votre pays situé en dehors du territoire français.

Nous sommes responsables de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient à exécuter par nous-mêmes ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de notre droit de recours contre ceux-ci.

Nous ne pourrions voir notre responsabilité engagée pour tous les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures.

La protection des données personnelles

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est notre association (bureau). Leur traitement est conforme à la loi Informatique et Libertés, et au RGPD. Les informations et données vous concernant sont nécessaires pour réaliser le traitement des commandes et gérer la relation commerciale (livraison, facturation, service après vente). Elles seront également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Nous pouvons également utiliser vos données à des fins publicitaires, soit après avoir recueilli votre consentement exprès, soit dans les limites autorisées par la loi. Ces données sont uniquement destinées à l'association pour son usage interne et ne seront pas transmises à des tiers en dehors des prestataires intervenant dans la transaction de votre commande : prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, prestataires de livraison. Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est proposée avant toute transmission de données. Vous pouvez en outre demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de la part de l'association à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet, inséré en pied de page de chacun des messages électroniques ; vous disposez d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles vous concernant, et d'opposition au traitement de celles-ci : écrivez-nous par e-mail.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français : en cas de litige sur leur interprétation, leur exécution ou leur validité, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. Si le litige se poursuit, les tribunaux français seront seuls compétents, y compris pour les professionnels. □